Epson Stylus® CX4100 Series
Epson Stylus® CX4700 Series

Guia de referência rápida

Aspectos básicos de cópia, impressão e escaneamento
Manutenção da multifuncional Epson Stylus CX
Resolução de problemas

Avisos sobre direitos autorais

As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outros equipamentos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

Câmeras digitais, scanners e impressoras de jato de tinta, da mesma forma que fotocopiadoras e câmeras, podem ser usadas indevidamente para cópia ou impressão de materiais protegidos por direitos autorais. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia limitada de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. A Epson aconselha cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao utilizar câmeras digitais, scanners e impressoras de jato de tinta.

Marcas comerciais

Epson e Epson Stylus são marcas registradas e Exceed Your Vision é marca comercial da Seiko Epson Corporation.

DURABrite é marca registrada da Epson America, Inc.

USB DIRECT-PRINT™ e o logotipo USB DIRECT-PRINT são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation. Copyright © 2002 Seiko Epson Corporation. Todos os direitos reservados.

DPOF™ é marca comercial da CANON INC., Eastman Kodak Company, Fuji Photo Film Co., Ltd. e Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.

SD™ é uma marca comercial.

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são marcas comerciais da Sony Corporation.

MEMORY STICK PRO™

xD-Picture Card™ é marca comercial da Fuji Photo Film Co., Ltd.

Aviso geral: outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

Conteúdo

Introdução

Depois de instalada a Epson Stylus® CX4100 Series ou Epson Stylus® CX4700 Series como descrito no pôster *Guia de instalação*, consulte este documento para:

- Colocar papel na impressora
- Fazer cópias rápidas de documentos ou fotos
- Imprimir fotos armazenadas em cartão de memória (somente Epson Stylus CX4700 Series)
- Imprimir fotos diretamente da câmera (Epson Stylus CX4100 Series e Epson Stylus CX4700 Series)
- Conhecer os procedimentos básicos para imprimir usando o computador
- Iniciar a digitalização de documentos ou fotos, incluindo a restauração de fotos coloridas durante o processo
- Executar a manutenção de rotina
- Resolver problemas simples

Com este manual você aprenderá como aproveitar melhor tudo isso sem precisar ligar o computador! Obviamente a Epson Stylus CX poderá fazer muito mais quando conectada a computadores com plataforma Windows® ou Macintosh.® Para obter instruções adicionais, consulte o manual eletrônico *Guia do usuário* selecionando o ícone correspondente na área de trabalho.

Proceda da seguinte forma enquanto lê as instruções da Epson Stylus CX:

Advertência: As advertências devem ser obedecidas com cuidado para evitar danos físicos.

Cuidado: Os avisos de cuidado devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

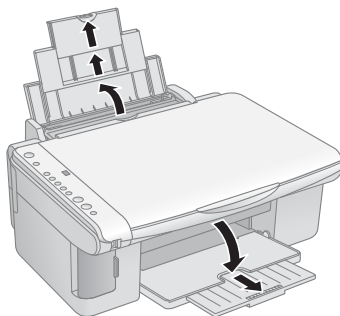
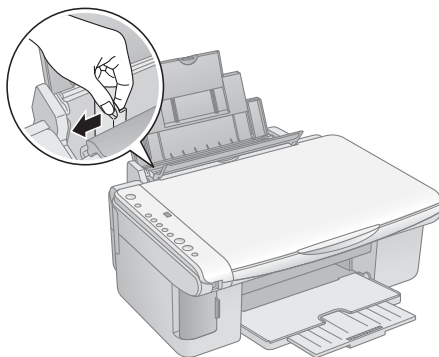
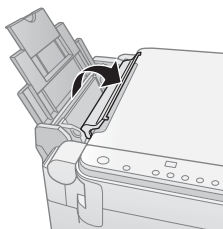
Observação: As observações contêm informações importantes sobre a Epson Stylus CX.

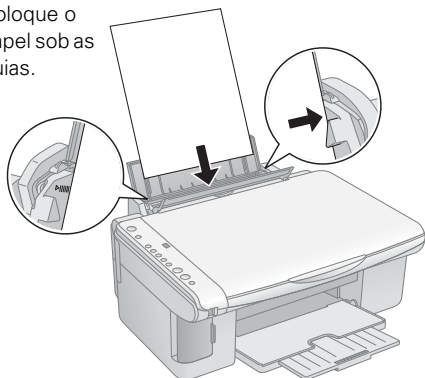
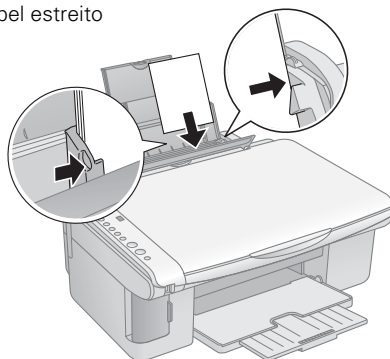
Sugestão: As sugestões contêm dicas para copiar, escanear e imprimir melhor.

Observação: As ilustrações contidas neste manual apresentam a Epson Stylus CX4700 Series e seu software, mas as instruções também são aplicáveis à Epson Stylus CX4100 Series, exceto onde houver observação ao contrário.

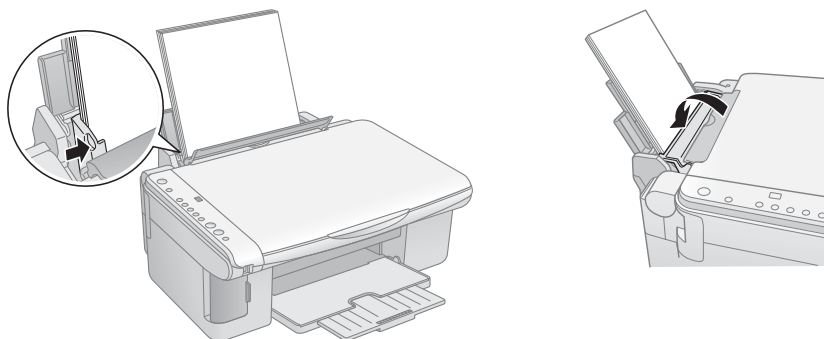
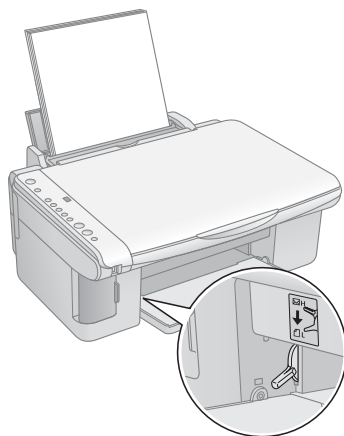
Como colocar papel na impressora

Proceda conforme as instruções a seguir para colocar papel na Epson Stylus CX.

1. Abra o suporte para papel, a bandeja de saída e suas extensões.
2. Gire o apoio do alimentador para a frente. Em seguida, deslize a guia do lado esquerdo para a esquerda.

3. Insira o papel, com o lado de impressão voltado para cima, encostado na guia do lado direito. Coloque sempre a borda menor primeiro, mesmo quando for imprimir fotos horizontais.

O lado de impressão geralmente é mais branco ou mais brilhante que o outro.

É possível colocar até 100 folhas de papel comum e até 20 folhas de papel fotográfico. Consulte o *Guia do usuário* para conhecer as diretrizes de capacidade de outros tipos de papel.

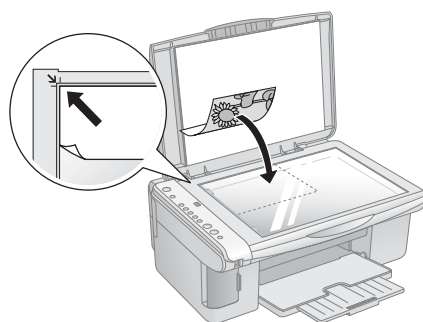
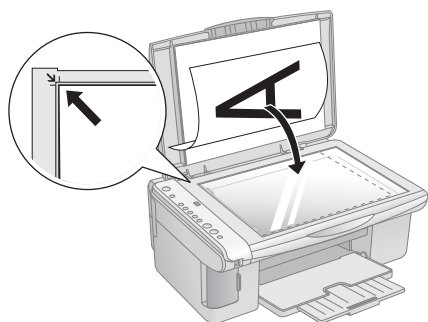
Observação: O tipo de papel escolhido afeta a aparência da impressão. Portanto, selecione o papel correto para seu trabalho. Se estiver apenas fazendo uma cópia ou imprimindo um rascunho da imagem, o papel comum basta. No entanto, para um resultado melhor, convém usar um dos papéis para jato de tinta especiais da Epson desenvolvidos para esta impressora. Por exemplo, suas fotos ficarão ótimas se forem impressas com o Epson® Premium Glossy Photo Paper. Consulte a página 30 para obter mais informações.

4. Deslize a guia do lado esquerdo em direção ao papel, mas sem apertar demais. Em seguida, gire o condutor do alimentador para a posição original.

5. Certifique-se de que a alavanca de espessura do papel esteja na posição ⎕ L.

Cópia de fotos ou documentos

Siga as instruções desta seção para:

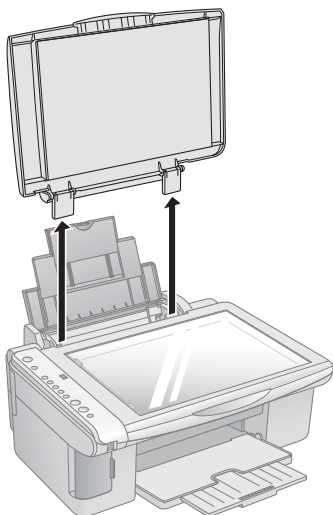
- Posicionar a foto ou o documento corretamente sobre o vidro (veja a seguir)
- Fazer cópias da foto ou do documento (página 11)

Posicionamento do original no vidro

1. Abra a tampa de documentos e coloque o original voltado para baixo sobre o vidro, alinhado com o canto superior esquerdo. Afaste o original cerca de 1 mm das bordas superior e esquerda para que ele seja copiado por inteiro.

Afaste o original cerca de 1 mm das bordas superior e esquerda para evitar cortes.

2. Feche a tampa devagar para não desalinhar o original.

   Cuidado: Nunca abra a tampa de documentos além do seu limite e não coloque objetos pesados sobre a Epson Stylus CX.

Caso seja necessário copiar ou escanear um documento grande ou espesso, pode-se remover a tampa do scanner. Basta abri-la e puxá-la para cima.

Se for necessário pressionar o documento para que ele fique liso durante a cópia ou digitalização, não aplique muita força e tenha cuidado para não movê-lo.

Cuidado: Não exerça muita força sobre a tampa de documentos nem a entorte. Isso poderá danificá-la.

Concluído o processo, recoloque a tampa de documentos inserindo as guias nos encaixes.

Realização de cópias

Pode-se fazer cópias em papel comum tamanho Carta (21,6 × 27,9 cm) ou papel fotográfico tamanho Carta, 4 × 6 pol. (10 × 15 cm) e 5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm).

Cópia de documentos

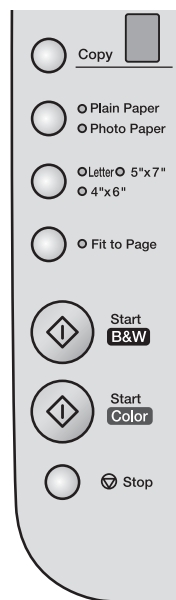
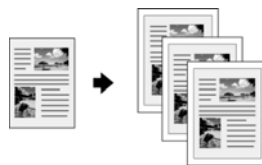
1. Certifique-se de que a Epson Stylus CX esteja ligada.
2. Coloque o documento sobre o vidro como descrito na página 9. Não se esqueça de fechar a tampa de documentos.
3. Coloque até 100 folhas de papel comum em tamanho carta. (Consulte a página 6 se precisar de instruções.)
4. Pressione o botão Copy (Cópia) até ver o número de cópias desejado na janela Copy (Cópia). Dessa forma, é possível selecionar até 9 cópias por vez.

   Para efetuar mais de 9 cópias, consulte a página 13.
5. Pressione o botão de tipo de papel para selecionar Plain Paper (Papel comum). A luz indicará o papel escolhido.
6. Pressione o botão de tamanho de papel para selecionar Letter (Carta).
7. Para que as cópias sejam reduzidas ou ampliadas automaticamente de acordo com o tamanho de papel disponível na impressora, pressione o botão Fit to Page (Ajustar à página).
8. Para fazer uma cópia colorida, pressione o botão ◇ Start Color (Iniciar Cor).

   Para fazer uma cópia em preto-e-branco, pressione o botão ◇ Start B&W (Iniciar P&B).

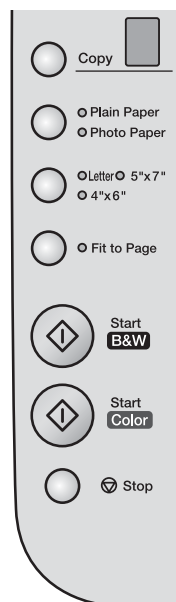
A luz ⏻ acenderá e, após um momento, a Epson Stylus CX iniciará a impressão.

Para interromper a cópia a qualquer momento, basta pressionar o botão ⊽ Stop (Parar). Não puxe o papel a ser impresso; ele será ejetado automaticamente.

Observação: É possível que as cópias não sejam exatamente do mesmo tamanho do original.

Cópia de fotos

1. Certifique-se de que a Epson Stylus CX esteja ligada.
2. Coloque a foto sobre o vidro como descrito na página 9. Não se esqueça de fechar a tampa de documentos.
3. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico tamanho carta 4 × 6 pol. (10 × 15 cm) ou 5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm). (Consulte a página 6 se precisar de instruções.)
4. Pressione o botão Copy (Cópia) até ver o número correto de cópias na janela Copy (Cópia). Dessa forma, é possível selecionar até 9 cópias por vez.

   Para efetuar mais de 9 cópias, consulte a página 13.
5. Pressione o botão de tipo de papel para selecionar Photo Paper (Papel fotográfico).
6. Pressione o botão de tamanho de papel para selecionar Letter (Carta), 4″x6″ ou 5″x7″.
7. Para imprimir fotos sem margens (sem a borda branca), pressione o botão Fit to Page (Ajustar à página). Do contrário, as fotos serão impressas com uma borda de 1,5 mm.
8. Para fazer uma cópia colorida, pressione o botão ◇ Start Color (Iniciar Cor).

   Para fazer uma cópia em preto-e-branco, pressione o botão ◇ Start B&W (Iniciar P&B).

A luz ⏻ do interruptor acenderá e, após um momento, a Epson Stylus CX iniciará a impressão.

Para interromper a cópia a qualquer momento, basta pressionar o botão ⊘ Stop (Parar). Não puxe o papel a ser impresso; ele será ejetado automaticamente para a bandeja de saída.

Observação: É possível que as cópias não sejam exatamente do mesmo tamanho do original.

Como efetuar 10 ou mais cópias

1. Certifique-se de que a Epson Stylus CX esteja ligada.
2. Coloque a foto sobre o vidro como descrito na página 9. Não se esqueça de fechar a tampa de documentos.
3. Pressione o botão Copy (Cópia) até ver o sinal "–" na janela Copy (Cópia). Isso orienta a Epson Stylus CX a imprimir até 100 cópias.
4. Coloque papel de acordo com o número de cópias desejado (até 100). Por exemplo, para imprimir 12 cópias, coloque 12 folhas de papel.
5. Pressione o botão de tipo de papel para selecionar Plain Paper (Papel comum) ou Photo Paper (Papel fotográfico).
6. Pressione o botão de tamanho de papel para selecionar Letter (Carta), 4″x6″ ou 5″x7″.
7. Pressione o botão ◈ Start Color (Iniciar Cor) ou ◈ Start B&W (Iniciar P&B).

   A Epson Stylus CX fará cópias até acabar o papel. Em seguida, a luz vermelha Error (de erro) se acenderá.
8. Para fazer mais cópias, coloque mais papel e pressione o botão ◈ Start Color (Iniciar Cor) ou ◈ Start B&W (Iniciar P&B) para continuar.

   Caso não necessite de mais cópias, pressione o botão ⊗ Stop (Parar).

Observação: Ao fazer muitas cópias, é recomendável retirar as cópias impressas da bandeja de saída a cada 10 folhas.

Como agilizar a impressão

Para fazer uma cópia rapidamente, se não for necessária uma qualidade alta, é possível imprimir uma cópia de "rascunho". A qualidade de impressão é reduzida, mas a cópia será impressa mais rapidamente.

1. Coloque papel comum em tamanho carta na impressora e selecione Plain Paper (Papel comum) e Letter (Carta) no painel de controle.
2. Quando estiver tudo pronto para a cópia, mantenha pressionado o botão ⊗ Stop (Parar), pressione o botão ◈ Start Color (Iniciar Cor), para cópia colorida, ou o botão ◈ Start B&W (Iniciar P&B), para cópia em preto-e-branco. Quando a luz ⏻ do interruptor começar a piscar, solte os dois botões.

Impressão diretamente do cartão de memória (CX4700 Series somente)

A Epson Stylus CX4700 Series possibilita a impressão de fotos coloridas diretamente do cartão de memória da câmera digital. Basta encaixá-lo no slot de cartão de memória da Epson Stylus CX4700 Series e pronto!

Se a câmera digital oferecer suporte ao DPOF™ (Digital Print Order Format), você poderá selecionar previamente as fotos a imprimir enquanto o cartão ainda estiver na câmera. Em seguida, quando você o inserir na Epson Stylus CX4700 Series, ela saberá quais fotos imprimir e quantas cópias de cada.

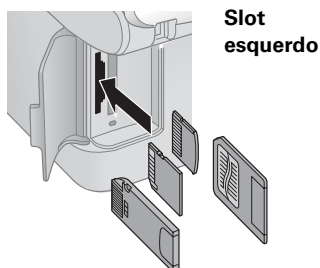
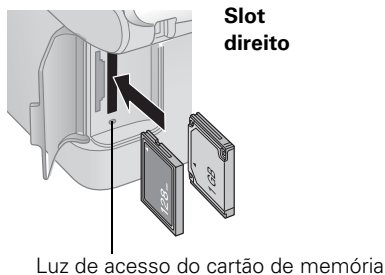
Consulte estas seções:

- “Cartões e formatos compatíveis” (a seguir)
- “Inserção do cartão de memória”, na página 16
- “Impressão do índice para seleção de fotos”, na página 17
- “Impressão de todas as fotos ou de fotos DPOF”, na página 21

Para obter instruções sobre como copiar os arquivos do cartão de memória entre a Epson Stylus CX4700 Series e um computador ou outro dispositivo, consulte o manual eletrônico *Guia do usuário*.

Cartões e formatos compatíveis

Tipos de cartões que podem ser usados com a Epson Stylus CX4700 Series:

Luz de acesso do cartão de memória

Slot	Tipo de cartão
Slot direito	CompactFlash™ Microdrive™
Slot esquerdo	SmartMedia™ Memory Stick™ MagicGate™ Memory Stick MagicGate Memory Stick Duo* MultiMediaCard Memory Stick Duo™* Memory Stick PRO™ Memory Stick Pro Duo™* SD™ Card miniSD™ Card* xD-Picture Card™

* Requer adaptador.

A Epson Stylus CX4700 Series oferece suporte a arquivos de imagem que estão de acordo com os seguintes requisitos:

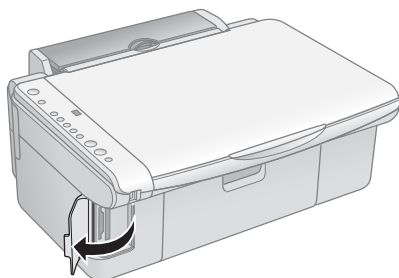
Formato de mídia	Compatível com DCF versão 1.0 ou 2.0*
Formato de arquivo	JPEG, DOS FAT (FAT 12 ou 16, uma partição) tirados com câmera digital compatível com DCF versão 1.0 ou 2.0 Admite Exif versão 2.21
Tamanho da imagem	De 80 × 80 pixels a 9200 × 9200 pixels
Número de arquivos	Até 999

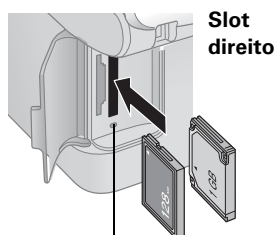
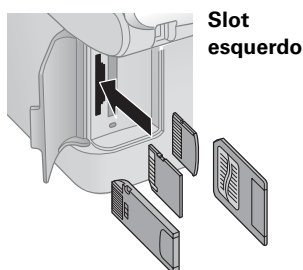
* DCF corresponde ao padrão "Design rule for Camera File system" (Norma de projeto para sistema de arquivo de câmera).

Inserção do cartão de memória

1. Certifique-se de que a Epson Stylus CX4700 Series esteja ligada.

   Observação: Para imprimir diretamente do cartão de memória, é melhor que a Epson Stylus CX4700 Series não esteja conectada ao computador (ou o computador deverá estar desligado).

2. Abra a porta do cartão de memória.

3. Certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória esteja apagada e de que não haja cartões em nenhum dos slots. Insira o cartão no slot correto. (Consulte a página 15 para obter informações detalhadas.)

Insira apenas um cartão por vez.

   A luz de acesso do cartão de memória piscará e depois ficará acesa.

4. Feche a porta do cartão de memória. Depois disso, será possível:

   - Imprimir um índice de fotos para poder escolher quais fotos imprimir (página 17)
   - Imprimir todas as fotos do cartão (página 21)
   - Imprimir as fotos pré-selecionadas na câmera usando DPOF (página 21)

Para remover o cartão, certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não esteja piscando e puxe o dispositivo para fora do slot.

Observação: Caso esteja imprimindo diretamente do cartão de memória, só será possível imprimir fotos coloridas. Não será possível imprimir fotos em preto-e-branco.

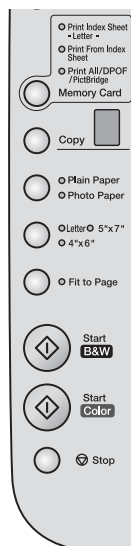
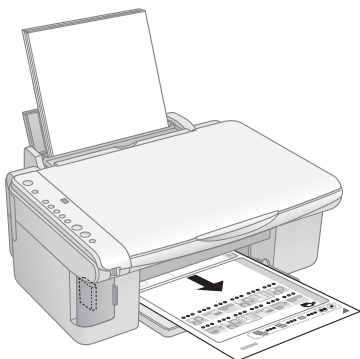
Cuidado: Não remova o cartão nem desligue a Epson Stylus CX4700 Series enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá haver perda dos dados armazenados no cartão.

Impressão do índice para seleção de fotos

É possível imprimir um índice de fotos (como o contato ou a folha de prova de um fotógrafo) para visualizar as "miniaturas" de todas as fotos do cartão. Em seguida, marque no índice as fotos desejadas, escaneie a folha e deixe a Epson Stylus CX4700 Series imprimir automaticamente as fotos selecionadas.

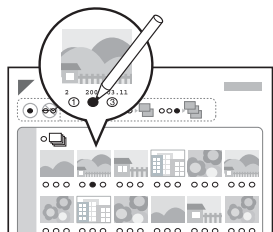
Impressão do índice de fotos

1. Certifique-se de que a Epson Stylus CX4700 Series não esteja conectada ao computador (ou que ele esteja desligado).
2. Coloque várias folhas de papel comum em tamanho carta. (Utilize somente papel em tamanho carta para imprimir o índice de fotos.) Serão impressas até 30 imagens por página; portanto, se houver mais de 30 fotos no cartão de memória, serão necessárias folhas suficientes para a impressão do índice.

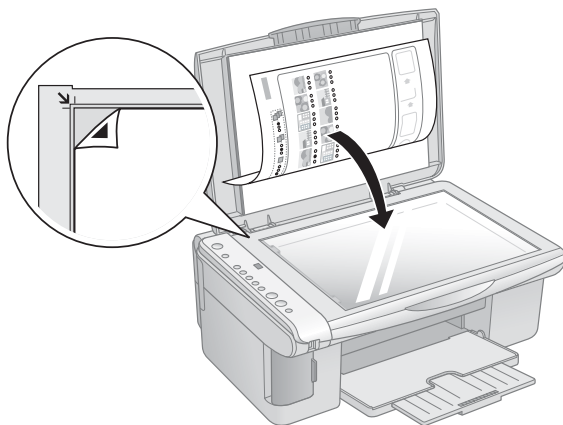
3. Insira o cartão de memória, caso ainda não esteja no slot (consulte a página 16).
4. Pressione o botão Memory Card (Cartão de memória) uma ou mais vezes até a luz Print Index Sheet (Imprimir índice) acender-se.
5. Certifique-se de que as opções Plain Paper (Papel comum) e Letter (Carta) estejam selecionadas.
6. Pressione o botão ◇ Start Color (Iniciar Cor). A luz ⏻ do interruptor piscará e a Epson Stylus CX4700 Series começará a imprimir o índice de fotos. (Isso poderá demorar alguns minutos.)

No caso de índice com várias páginas, as páginas que contêm as imagens mais recentes serão impressas primeiro. Para cancelar a impressão de mais páginas, pressione o botão ⊘ Stop (Parar).

Em seguida, proceda de acordo com as instruções a seguir para selecionar as fotos a imprimir.

Seleção de fotos no índice

1. Depois de imprimir o índice de fotos, use uma caneta ou um lápis de cor escura para preencher uma das figuras ovais sob cada foto a imprimir, para indicar o número de cópias desejado (1, 2 ou 3).

Certifique-se de que apenas uma figura oval seja preenchida em cada foto selecionada e marque a folha cuidadosamente; depois da digitalização, não será possível alterar as seleções.

Observação: Para imprimir uma cópia de todas as fotos do índice, preencha a figura oval ALL (Todas) localizada no início da página.

2. Coloque o índice de fotos voltado para baixo no scanner, no canto superior esquerdo, de forma que a parte superior fique alinhada com a borda esquerda do vidro.

3. Feche a tampa de documentos.

4. Coloque até 100 folhas de papel comum ou até 20 folhas de papel fotográfico por vez na impressora (consulte a página 6 para obter informações detalhadas). Coloque mais folhas, conforme necessário, para imprimir todas as fotos selecionadas.

5. Verifique se a luz Print From Index Sheet (Imprimir do índice) está acesa.

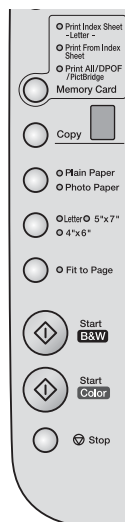
6. Selecione Plain Paper (Papel comum) ou Photo Paper (Papel fotográfico) (de acordo com o tipo de papel colocado na impressora).

   Se você selecionar Plain Paper (Papel comum), as fotos serão impressas com uma margem branca. Se você selecionar Photo Paper (Papel fotográfico), elas serão impressas sem margem, até a borda do papel.

7. Selecione Letter (Carta), 4″x6″ ou 5″x7″ para indicar o tamanho do papel.

8. Pressione o botão ◇ Start Color (Iniciar Cor) para iniciar a impressão.

   Observação: Para interromper a impressão, pressione o botão ⊘ Stop (Parar).

9. Concluída a impressão, remova o cartão de memória puxando-o diretamente para fora do slot.

Impressão de todas as fotos ou de fotos DPOF

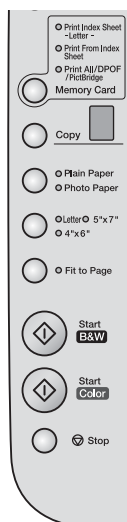
Proceda da seguinte forma para imprimir uma cópia de cada foto do cartão ou para imprimir somente as fotos que foram previamente selecionadas com o recurso DPOF da câmera.

1. Insira o cartão de memória (consulte a página 16).
2. Coloque até 100 folhas de papel comum ou até 20 folhas de papel fotográfico por vez na impressora (consulte a página 6 para obter informações detalhadas). Coloque mais folhas, conforme necessário, para imprimir todas as fotos.
3. Pressione o botão Memory Card (Cartão de memória) até a luz Print All/DPOF/PictBridge (Imprimir todas/DPOF/ PictBridge) acender-se.

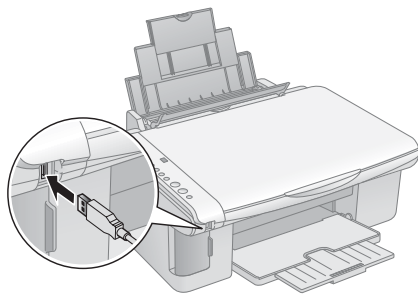
   Observação: Caso o cartão de memória não contenha informações DPOF, será impressa uma cópia de cada foto do cartão.

4. Selecione Plain Paper (Papel comum) ou Photo Paper (Papel fotográfico) (de acordo com o tipo de papel colocado na impressora).

   Se você selecionar Plain Paper (Papel comum), as fotos serão impressas com uma margem branca. Se você selecionar Photo Paper (Papel fotográfico), elas serão impressas sem margem, até a borda do papel.
5. Selecione Letter (Carta), 4″x6″ ou 5″x7″ para indicar o tamanho do papel.
6. Pressione o botão ◇ Start Color (Iniciar Cor) para iniciar a impressão.

   Observação: Para interromper a impressão, pressione o botão ⊗ Stop (Parar).
7. Concluída a impressão, remova o cartão de memória puxando-o diretamente para fora do slot.

Impressão diretamente da câmera digital

Se sua câmera for compatível com PictBridge™ ou USB DIRECT-PRINT,™ será possível imprimir fotos em formato JPEG conectando a câmera digital diretamente à Epson Stylus CX4100 Series ou Epson Stylus CX4700 Series. Suas fotos deverão ser dimensionadas de 80 × 80 pixels a 9200 × 9200 pixels.

1. Certifique-se de que a Epson Stylus CX não esteja imprimindo diretamente do computador.
2. Se estiver utilizando a Epson Stylus CX4700, retire os cartões de memória dos slots e pressione o botão Memory Card (Cartão de memória) até que a luz Print All/DPOF/PictBridge (Imprimir todas/DPOF/PictBridge) se acenda.
3. Coloque no equipamento o tipo de papel desejado (consulte a página 6). Coloque folhas suficientes de acordo com a quantidade de fotos a imprimir.
4. Selecione Plain Paper (Papel comum) ou Photo Paper (Papel fotográfico) (de acordo com o tipo de papel colocado na impressora). Se você selecionar Photo Paper, elas serão impressas sem margem, até a borda do papel.
5. Selecione Letter (Carta), 4″x6″ ou 5″x7″ para indicar o tamanho do papel.
6. Conecte o cabo USB fornecido com a câmera ao conector USB na frente da Epson Stylus CX.
7. Ligue a câmera e selecione as fotos que deseja imprimir. Em seguida, ajuste as configurações necessárias e imprima as fotos conforme explicado no manual da câmera.

Observação: Caso sua câmera não seja compatível, a letra P na janela Copy (Cópia) e a luz Error (de erro) piscarão. Na Epson Stylus CX4700 Series, a luz Print All/DPOF/PictBridge também piscará. A Epson não garante a compatibilidade com quaisquer câmeras.

Dependendo das configurações da Epson Stylus CX e da câmera digital, algumas combinações de tipo, tamanho e layout de papel talvez não sejam admitidas. Também é possível que algumas configurações da câmera não tenham efeito na impressão.

Impressão com o computador

Esta seção descreve os procedimentos básicos para imprimir fotos ou documentos armazenados em computadores com Windows ou Macintosh.

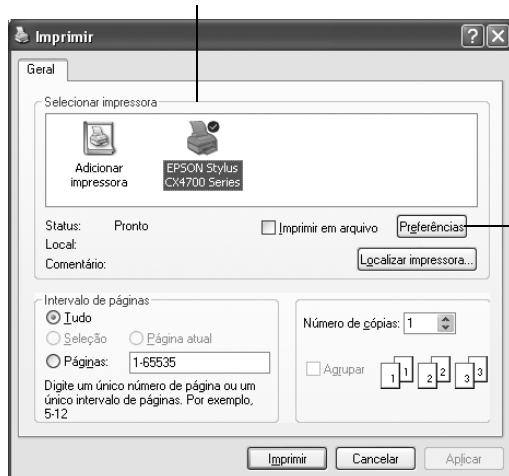
Observação: Para obter instruções detalhadas sobre impressão, consulte o manual eletrônico *Guia do usuário*.

Antes de começar, verifique se você instalou o software da impressora e conectou a Epson Stylus CX ao computador como descrito no pôster *Guia de instalação*. Além disso, confirme se está utilizando o papel certo e se selecionou a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora (consulte a página 30 para obter mais informações).

Siga as instruções detalhadas nas seções:

- "Impressão no Windows" (a seguir)
- "Impressão com o Macintosh OS X", na página 27
- "Uso de papéis especiais", na página 30

Impressão no Windows

1. Coloque o papel na impressora (consulte a página 6).
2. Abra a foto ou o documento no aplicativo.
3. Abra o menu Arquivo e selecione **Imprimir**. Você verá uma janela como esta:

4. Selecione **Epson Stylus CX4100 Series** ou **Epson Stylus CX4700 Series** e clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**.

   (Se o sistema exibir o botão **Configurar**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Em seguida, clique em **Preferências** ou **Propriedades** na tela seguinte.)

5. Na guia Principal, selecione as configurações básicas de impressão:

Confirme se selecionou a configuração correta de tipo de papel de acordo com o papel que está utilizando. Consulte a página 30 para obter informações detalhadas.

Observação: Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, clique no botão **?** ou em **Ajuda**.

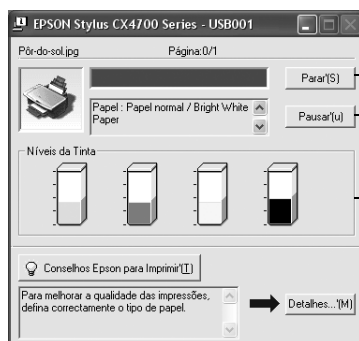
6. Para visualizar mais opções de impressão, clique no botão Avançado. Em seguida, selecione as seguintes configurações, conforme necessário:

Selecione um método de gerenciamento de cores.
(Para selecionar a opção **Sem Ajuste de Cor**, clique primeiro em **ICM**.)

Clique aqui para ver a tela Avançado sempre que acessar as configurações de impressão.

Observação: Para mais informações sobre configurações avançadas ou como salvá-las como grupo para reutilizá-las posteriormente, clique em **?** ou em **Ajuda**.

7. Para alterar as configurações de layout, clique na guia Esquema de Página e selecione as configurações conforme necessário.

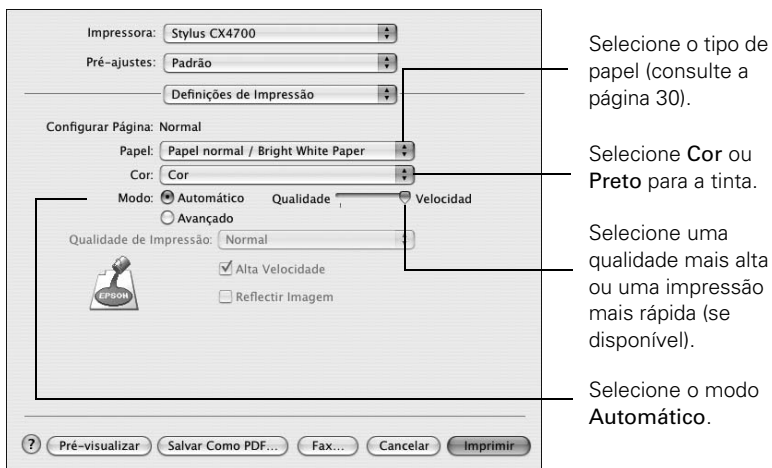
8. Clique em OK para salvar as configurações e depois clique em OK ou em Print para iniciar a impressão. O sistema exibirá esta janela, indicando o progresso da tarefa de impressão:

Impressão com o Macintosh OS X

Caso esteja utilizando um aplicativo compatível com o OS X, proceda da seguinte forma para imprimir:

1. Coloque o papel na impressora (consulte a página 6).
2. Abra a foto ou o documento no aplicativo.
3. Selecione a opção **Configurar Página** no menu Arquivo. Selecione as seguintes configurações:

* Para impressão sem margens, escolha a opção **Alimentador Automático - Sem Margens** na lista do tamanho do papel em uso (**Carta EUA**, **8 × 10**, **5 × 7** ou **4 × 6** polegadas).

4. Clique em **OK** para fechar a janela Configurar Página.
5. Selecione a opção **Imprimir** no menu Arquivo. Você verá uma janela como esta:

6. Selecione **Definições de Impressão** no menu suspenso e selecione as configurações a seguir conforme necessário:

Observação: Para obter mais informações sobre as configurações da impressora, clique no botão **?**.

7. Dependendo das configurações, é possível escolher estas outras opções no menu suspenso:

- **Cópias e Páginas:** para selecionar o número de cópias desejado ou um intervalo de páginas.
- **Layout (Esquema):** para selecionar as opções de layout da página.
- **Opção de Saída:** para salvar o trabalho de impressão como arquivo PDF.
- **Programados:** para programar o trabalho para ser impresso mais tarde.
- **Controle do Papel:** para selecionar as opções de impressão da página, como **Inverter a ordem das páginas**.
- **ColorSync** ou **Gestão de Cor:** para selecionar a opção ColorSync® ou ajustar os controles de cores, alterar as definições de gama ou ainda para desativar os ajustes de cores efetuados pelo software da impressora.
- **Expansão:** para reduzir ou ampliar o tamanho da imagem para impressão sem margens.
- **Sumário:** para visualizar uma lista de todas as seleções.

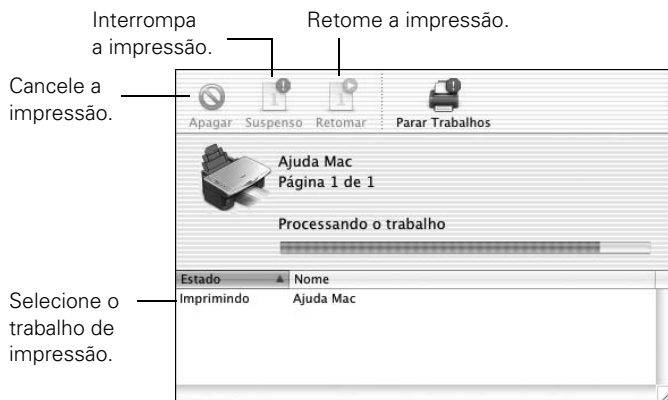
8. Clique no botão Avançado para alterar as configurações adicionais.

Observação: Para mais informações sobre configurações avançadas ou sobre como salvá-las como grupo para reutilizá-las posteriormente, clique no botão ?.

9. Clique em Imprimir.

10. Para monitorar o andamento da impressão, clique no ícone da impressora quando ele for exibido na parte inferior da área de trabalho.

    Se estiver utilizando o OS X 10.2.x, clique no ícone do Print Center (Centro de Impressão) e clique duas vezes em Stylus CX4100 ou Stylus CX4700 na janela da lista de impressoras.

    Você verá uma janela semelhante a esta:

11. Quando terminar, feche a janela da impressora ou o Centro de Impressão.

Uso de papéis especiais

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson através do revendedor autorizado mais próximo. Veja a seção “Onde obter ajuda”, na página 48, para mais informações.

Nome do papel	Tamanho	Número de referência
Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041934
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041935
Epson Premium Bright White Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041586
Epson Premium Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041808 S041727
	5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm), sem margens	S041464
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041465
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041286
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041331
Epson Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041809
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041141 S041649 S041271
Epson Matte Paper Heavyweight	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041467
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041257
Epson Double-Sided Matte Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041568
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041062
	Ofício (21,6 × 35,6 cm)	S041067

A disponibilidade dos tipos de papel pode variar de acordo com a localidade.

Selecione o parâmetro correto de tipo de papel (consulte a página 28) no software da impressora:

Para o papel	Selecione esta configuração
Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper	Ultra Premium Glossy Photo Paper
Papel comum ou Epson Premium Bright White Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Envelopes	Envelope
Epson Matte Paper Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte Paper - Heavyweight
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy Photo Paper
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss Photo Paper
Epson Glossy Photo Paper	Glossy Photo Paper

Digitalização de fotos ou documentos

É possível utilizar a Epson Stylus CX para escanear fotos ou documentos e salvá-los no computador ou em outro dispositivo, ou enviá-los por fax ou e-mail para outras pessoas.

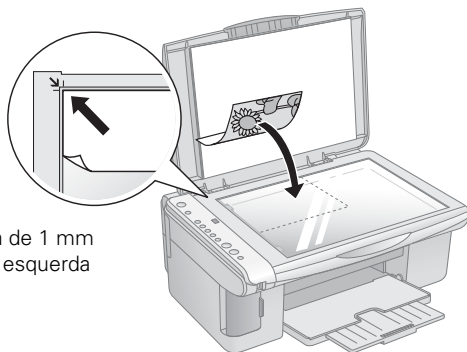
Pode-se até mesmo restaurar fotos coloridas desbotadas durante a digitalização. Consulte a página 35 para obter informações detalhadas.

O software Epson Scan oferece três modos de digitalização para níveis progressivos de controle sobre a imagem escaneada:

- Modo Automático: Escaneia de forma rápida e fácil utilizando configurações automáticas.
- Modo Casa: Pré-visualiza a imagem e oferece ajustes automáticos de imagens, ferramentas de corte e opções predefinidas para vários tipos de digitalização.
- Modo Profissional: Pré-visualiza a imagem e permite a configuração manual dos parâmetros de digitalização com um arranjo completo de ferramentas.

Digitalização básica

Pode-se escanear usando qualquer aplicativo compatível com TWAIN, como o ArcSoft PhotoImpression™ com o Epson Scan. Ou iniciar o Epson Scan diretamente do computador e salvar a imagem em arquivo.

1. Abra a tampa de documentos e coloque o original voltado para baixo sobre o vidro, alinhado com o canto superior esquerdo. Afaste o original cerca de 1 mm das bordas superior e esquerda para que ele seja escaneado por inteiro.

Afaste o original cerca de 1 mm das bordas superior e esquerda para evitar cortes.

Observação: Se for necessário escanear um documento espesso, pode-se remover a tampa do scanner. Consulte a página 10.

2. Feche a tampa devagar para não desalinhar o original.
3. Execute um dos seguintes procedimentos para iniciar o Epson Scan:
   - **Windows**: Clique duas vezes no ícone EPSON Scan localizado na área de trabalho.
   - **Macintosh**: Clique duas vezes no ícone EPSON Scan na pasta Aplicativos.
   - Caso esteja utilizando algum aplicativo para escanear, inicie-o.
     Em seguida, abra o menu File (Arquivo) e escolha Import (Importar) ou Acquire (Obter) e selecione Epson Stylus CX4100 Series ou Epson Stylus CX4700 Series.

A janela do modo de espera do Epson Scan será exibida:

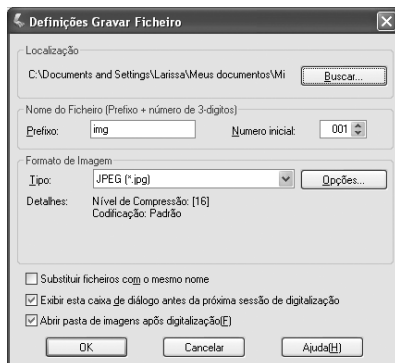
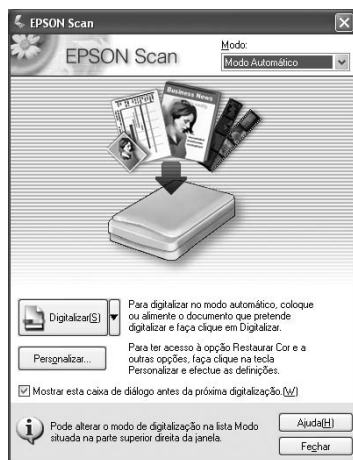
4. Se a configuração de Modo localizada no canto superior direito estiver definida como Modo Automático, clique no botão Digitalizar.

   Observação: Se desejar restaurar fotos coloridas automaticamente durante a digitalização, clique no botão Personalizar e consulte a página 35 para obter instruções.

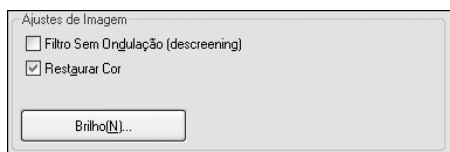
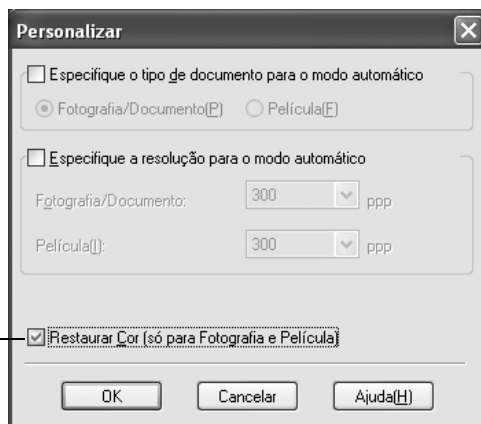
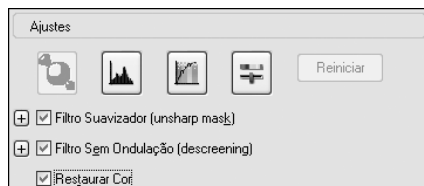
   Se estiver no Modo Casa ou Profissional, você irá visualizar uma janela de configurações diferente do Epson Scan. É possível alterar o modo com o seletor localizado no canto superior direito. Para obter informações detalhadas, consulte o manual eletrônico *Guia do usuário*.

5. O sistema exibirá a janela Definições Gravar Ficheiro:

   Selecione o local onde deseja salvar o arquivo escaneado e atribua um nome a ele na caixa Prefixo. Selecione um formato de arquivo na caixa Formato de Imagem.

6. Clique em OK. A imagem será escaneada e seu ícone será exibido na pasta aberta.

Restauração de cores em fotos desbotadas

É possível transformar automaticamente fotos coloridas antigas, desbotadas ou expostas de forma inadequada em fotos nítidas e com cores reais durante a digitalização. Localize a opção Restaurar Cor nas telas dos Modos Automático, Casa ou Profissional do Epson Scan:

Modo Automático
Clique no botão Personalizar, no botão Restaurar Cor, em OK e, finalmente, em Digitalizar.

Modo Casa
Pré-visualize a imagem, clique no botão Restaurar Cor e em Digitalizar.

Modo Profissional
Pré-visualize a imagem, siga para a área Ajustes, clique no botão Restaurar Cor e em Digitalizar.

Observação: Para obter informações detalhadas sobre o uso do Modo Casa ou Profissional, ou para obter mais informações sobre as configurações do Modo Automático, consulte o manual eletrônico *Guia do usuário*. Também é possível clicar em Ajuda na tela do Epson Scan para obter mais informações sobre todas as configurações disponíveis.

Manutenção

Caso perceba uma redução na qualidade de impressão, siga as instruções deste capítulo sobre:

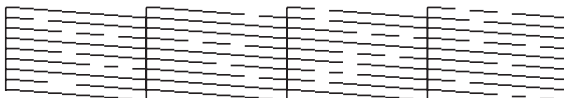
- “Verificação dos jatos e da tinta” (a seguir)
- “Limpeza do cabeçote de impressão”, na página 37
- “Substituição de cartuchos de tinta”, na página 38

Verificação dos jatos e da tinta

Se os impressos estão desbotados ou apresentam falhas, alguns dos jatos do cabeçote de impressão podem estar obstruídos ou pode haver pouca tinta em um ou mais dos cartuchos. Proceda da seguinte forma para verificar os jatos do cabeçote de impressão e os níveis restantes de tinta usando o painel de controle.

1. Desligue a Epson Stylus CX.
2. Coloque papel tamanho carta no alimentador de folhas.
3. Pressione os botões de tinta 💧 e ⏻ simultaneamente e os mantenha pressionados por cerca de 3 segundos. A Epson Stylus CX será ligada e imprimirá um padrão de teste. Também mostrará a porcentagem de tinta em cada cartucho:

Não é necessário limpar o cabeçote de impressão:

É necessário limpar o cabeçote de impressão:

Se o padrão não parecer bom, tente limpar o cabeçote de impressão como descrito na próxima página.

Observação: Também é possível verificar o nível de tinta utilizando o Status Monitor 3. Consulte o manual eletrônico *Guia do usuário*.

Limpeza do cabeçote de impressão

Se os resultados de impressão tornarem-se inesperadamente claros ou desbotados, ou se a impressão apresentar faixas claras ou escuras, talvez seja necessário limpar o cabeçote. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. Execute a verificação de jatos como descrito na página 36 para ver se o cabeçote precisa de limpeza.

Observação: A limpeza do cabeçote de impressão consome tinta, portanto, limpe-o somente se houver problemas de qualidade e se a verificação de jatos indicar que o cabeçote precisa ser limpo.

Se a luz vermelha de tinta 💧 acender-se ou começar a piscar, não será possível limpar o cabeçote de impressão. Nesse caso, substitua primeiro o cartucho de tinta apropriado. Consulte a página 38.

1. Verifique se a Epson Stylus CX está ligada e se a luz de tinta 💧 está apagada.
2. Mantenha pressionado o botão de tinta 💧 por 3 segundos até a luz ⏻ do interruptor começar a piscar. A Epson Stylus CX executará um ciclo de limpeza do cabeçote e a luz ⏻ piscará.

   Cuidado: Nunca desligue a Epson Stylus CX durante a limpeza do cabeçote. Isso poderá danificá-la.

3. Quando a luz ⏻ parar de piscar, execute a verificação de jatos (como descrito na página 36) para verificar se o cabeçote de impressão está limpo.
4. Se ainda houver espaços vazios ou linhas, ou se os padrões de teste estiverem desbotados, execute outro ciclo de limpeza e verifique os jatos novamente.

   Observação: Se não houver melhora depois de feita a limpeza quatro ou cinco vezes, desligue a Epson Stylus CX e aguarde até o dia seguinte. Isso permitirá que a tinta ressecada amoleça. Em seguida, tente limpar o cabeçote novamente. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, é possível que um dos cartuchos de tinta esteja velho ou danificado e precise ser substituído. Consulte a página 38.

   Sugestão: Caso não utilize a Epson Stylus CX com freqüência, é recomendável imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Substituição de cartuchos de tinta

Quando a luz vermelha de tinta 💧 começar a piscar, significa que há pouca tinta em um ou mais cartuchos. Quando a luz vermelha de tinta 💧 permanecer acesa, será necessário substituir o(s) cartucho(s). No momento da impressão, também será exibida uma mensagem na tela informando qual cartucho está com pouca tinta ou vazio. Não é possível imprimir quando o cartucho está vazio.

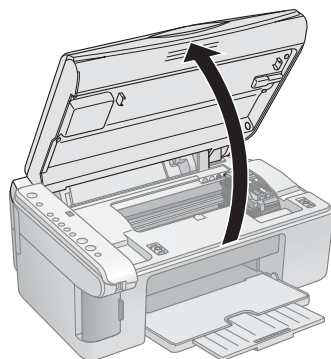
Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Veja a seção “Onde obter ajuda”, na página 48, para mais informações.

Cor	Número de referência
Preto	T063120
Ciano	T063220
Magenta	T063320
Amarelo	T063420

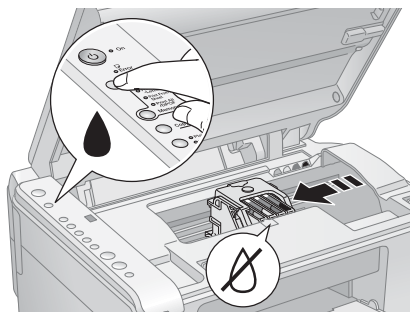
Cuidado: Deixe o cartucho vazio instalado até adquirir o de substituição, caso contrário a tinta remanescente nos jatos do cabeçote de impressão poderá ressecar.

É recomendável utilizar cartuchos Epson originais. O uso de outros produtos poderá afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora. Visite o site **http://www.epson.com.br** para obter mais informações sobre cartuchos. O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a freqüência de uso e a temperatura. A impressora é fornecida com cartuchos cheios e parte da tinta dos primeiros cartuchos é utilizada para preparar o equipamento para o uso.

1. Certifique-se de que a Epson Stylus CX esteja ligada.
2. Verifique se a tampa de documentos está fechada e, em seguida, abra o scanner.

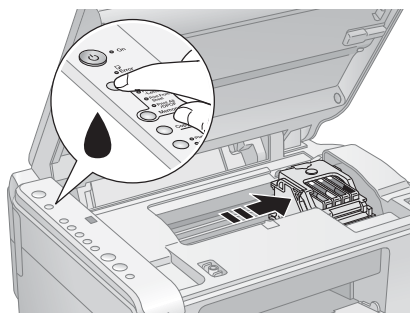
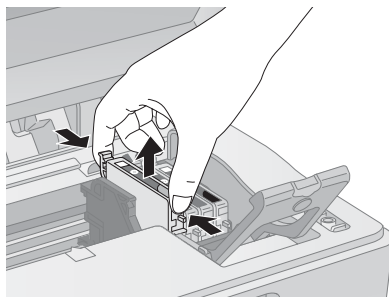
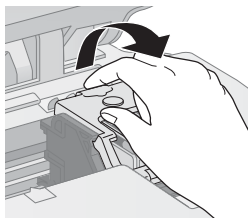
   Cuidado: Não abra o scanner enquanto a tampa de documentos estiver aberta.

3. Pressione e solte o botão de tinta. As luzes e se acenderão.

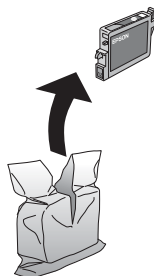
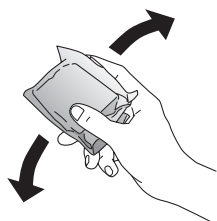
   Se um dos cartuchos tiver pouca tinta ou estiver vazio, a Epson Stylus CX moverá esse cartucho para a marca indicadora de cartucho vazio. Siga para a etapa 4.

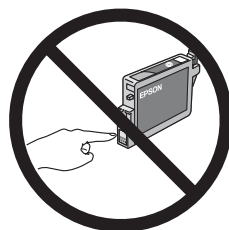
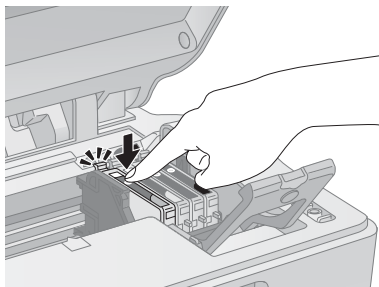
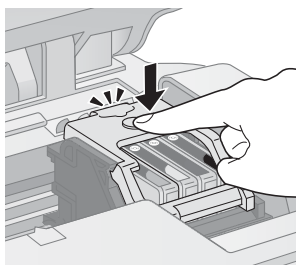
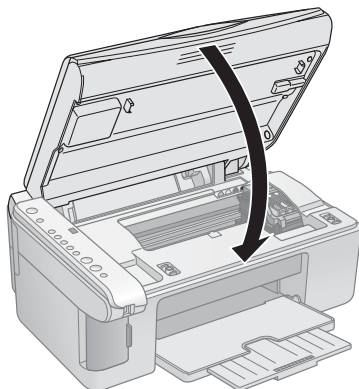
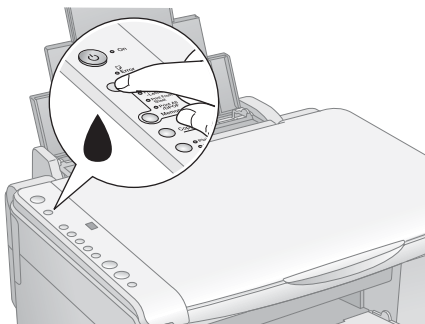
   Se nenhum cartucho estiver vazio ou com pouca tinta, o suporte do componente será movido para a posição de substituição. Siga para a etapa 5.

Observação: Não mantenha o botão de tinta pressionado por mais de três segundos, pois a impressora iniciará a limpeza do cabeçote.

Cuidado: Não mova o cabeçote com a mão, pois isso poderá danificar a Epson Stylus CX. Sempre pressione o botão de tinta para movê-lo.

4. Pressione novamente o botão de tinta.

   - Caso haja mais de um cartucho vazio ou com pouca tinta, o seguinte entrará na marca indicadora de cartucho vazio.
   - Uma vez que a Epson Stylus CX tenha identificado todos os cartuchos com pouca tinta ou vazios, o cabeçote de impressão os colocará na posição de substituição.

5. Abra a tampa do suporte do cartucho, aperte a lingüeta na parte posterior do cartucho e o levante. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo.

Advertência: Se sujar suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água.

6. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o levemente quatro ou cinco vezes. Em seguida, retire-o da embalagem.

Cuidado: Não remova nem rasgue a etiqueta do cartucho, pois isso causará vazamentos.

Não toque na placa verde localizada na frente do cartucho. Isso poderá danificar o cartucho de tinta.

7. Coloque o novo cartucho no suporte e aperte-o até ouvir um clique.

8. Substitua quaisquer cartuchos conforme necessário.
9. Feche a tampa do suporte do cartucho pressionando-a até ouvir um clique.

10. Feche o scanner.

11. Pressione o botão de tinta . A Epson Stylus CX começará a carregar a tinta e a luz começará a piscar. Isso leva cerca de um minuto. Quando concluído, a luz do interruptor deixará de piscar e permanecerá acesa e a luz vermelha de tinta se apagará.

Cuidado: Nunca desligue a Epson Stylus CX enquanto a luz do interruptor estiver piscando ou você gastará tinta.

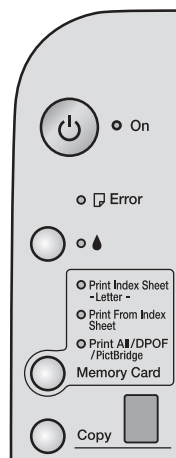
Observação: Se a luz de tinta continuar acesa (sem piscar), talvez o cartucho não tenha sido instalado corretamente. Pressione novamente o botão de tinta e reinstale o cartucho até que se encaixe no lugar.

Solução de problemas

Se houver algum problema com a Epson Stylus CX, verifique as luzes do painel de controle e o número ou a letra na janela Copy (Cópia) para diagnosticar a causa.

Pode-se também consultar em "Problemas e soluções", na página 45, sugestões básicas para a solução de problemas ou clicar duas vezes no ícone do *Guia do usuário* localizado na área de trabalho do computador para obter ajuda mais detalhada.

Consulte as seções a seguir:

- "Indicadores de erro" (a seguir)
- "Problemas e soluções", na página 45
- "Onde obter ajuda", na página 48

Indicadores de erro

Luz: estado	Estado da janela Copy (Cópia)	Causa	Solução
Luz ⏻: piscando **Luz** 🗋 **Error (de erro)**: acesa	—	Não há papel no alimentador.	Coloque papel no alimentador de folhas. Em seguida, pressione ◇ **Start Color** para continuar ou ⊘ **Stop** para cancelar. Consulte a página 6.
	—	Muitas páginas foram colocadas no alimentador.	Remova e recoloque o papel. Em seguida, pressione ◇ **Start Color** para continuar ou ⊘ **Stop** para cancelar. Consulte a página 6.
Luz 🗋 **Error (de erro)**: piscando	—	O papel está preso.	Consulte a página 46.

Luz: estado	Estado da janela Copy (Cópia)	Causa	Solução
Luz de tinta: piscando	—	Um dos cartuchos está com pouca tinta.	Consulte a seção "Substituição de cartuchos de tinta", na página 38.
Luz de tinta: acesa	—	Um dos cartuchos de tinta está vazio ou não foi instalado corretamente.	Consulte a seção "Substituição de cartuchos de tinta", na página 38.
Luz Error (de erro): piscando **Memory Card (Cartão de memória) (as três luzes)**: piscando (somente Epson Stylus CX4700 Series)	1	O cartão de memória inserido não tem suporte da Epson Stylus CX4700 Series.	Remova o cartão de memória incompatível. Consulte a página 15.
		O cartão de memória inserido não contém imagens válidas.	Consulte a página 15 para conhecer a lista de tipos de cartão e imagem compatíveis.
Luz Error (de erro): piscando **Print From Index Sheet (Imprimir do índice)**: piscando (somente Epson Stylus CX4700 Series)	2	O índice de fotos não foi reconhecido porque não foi posicionado corretamente.	Posicione o índice de fotos corretamente sobre o vidro, alinhando a parte superior dele com a borda esquerda do vidro. Em seguida, pressione **Start Color** para continuar ou **Stop** para cancelar.
	3	O índice de fotos está marcado incorretamente. (Nenhuma marca foi detectada ou o índice contém mais de uma marca para a mesma imagem.)	Remova o índice de fotos, marque-o corretamente e tente novamente. Consulte a página 19.
	4	O índice de fotos não está de acordo com as fotos do cartão de memória.	Remova o cartão de memória e insira o cartão usado para imprimir o índice de fotos (consulte a página 16 para obter instruções) ou coloque o índice de fotos correto sobre o vidro. Em seguida, pressione **Start Color** para continuar ou **Stop** para cancelar.

Luz: estado	Estado da janela Copy (Cópia)	Causa	Solução
Luz Error (de erro): piscando rápido	H	A alavanca de espessura do papel está na posição H.	Caso tenha colocado a alavanca na posição H porque está imprimindo em envelope(s), pressione Start Color para continuar. Do contrário, ajuste a alavanca para a posição L.
Luz Error (de erro): acesa Luz de tinta: acesa Todas as outras luzes: piscando	E	Algum componente da Epson Stylus CX precisa ser substituído.	Entre em contato com o técnico autorizado local ou com a Epson para obter uma indicação (consulte a página 48).
Todas as luzes: piscando	E	Há algum problema na Epson Stylus CX.	Desligue a Epson Stylus CX e ligue-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o técnico autorizado local ou com a Epson para obter uma indicação (consulte a página 48).

Problemas e soluções

Consulte as soluções a seguir, se estiverem ocorrendo problemas com a sua Epson Stylus CX.

Problemas com as cópias

- Verifique se o original está posicionado no canto superior esquerdo do vidro. Posicione-o a 1 mm das bordas para evitar cortes.
- Verifique se o papel para impressão foi colocado com a borda menor primeiro e se foi posicionado contra a guia direita, com a guia esquerda encostada no seu lado esquerdo. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a marca da seta localizada na guia do lado esquerdo.

Problemas na colocação de papel

- Se o sistema de alimentação de papel não estiver funcionando, retire o papel do alimentador. Ventile a pilha de papel para separar as folhas. Em seguida, coloque novamente o papel contra a borda direita e deslize a guia do lado esquerdo contra o papel, mas não aperte demais. Verifique se o papel não está na frente do condutor do alimentador.
- Não coloque um número excessivo de folhas de uma vez (até 20 folhas de papel fotográfico e 100 de papel comum). Consulte o manual eletrônico *Guia do usuário* para obter mais informações.
- Se o papel estiver preso, a luz vermelha ▯ Error (de erro) piscará. Proceda da seguinte forma para soltar o papel:

  1. Pressione o botão ◇ Start Color (Iniciar Cor) para ejetar o papel preso. Se o papel preso não for ejetado, siga para a próxima etapa.
  2. Se o papel estiver preso perto do alimentador de folhas ou da bandeja de saída, puxe-o com cuidado para fora.

     Se o papel estiver preso dentro da Epson Stylus CX, pressione o botão ⏻ do interruptor para desligá-la. Abra o scanner e remova todo o papel de dentro, inclusive pedaços rasgados. Nunca o puxe para trás, pois isso danificará o alimentador de folhas. Feche o scanner e volte a ligar a Epson Stylus CX.

Problemas de qualidade de impressão

Se houver algum problema com a qualidade das cópias ou de impressão, tente as seguintes soluções:

- Verifique se o documento está posicionado de forma plana sobre o vidro e se a Epson Stylus CX não está inclinada ou se está sobre uma superfície irregular.
- Coloque o papel com o lado para impressão virado para cima (geralmente, o lado mais branco, claro ou brilhante).
- Verifique se o papel não está molhado ou enrugado.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel de cada vez. Retire as folhas da bandeja de saída para que não se acumulem.

- Verifique se o papel colocado corresponde ao tipo de papel e às configurações de tipo de papel definidas no painel de controle ou no software da impressora (consulte a página 30).
- Para obter impressão de melhor qualidade, utilize papéis especiais Epson (consulte a página 30) e cartuchos de tinta Epson originais (consulte a página 38).
- Ajuste a alavanca de espessura do papel para a posição ▯ L para a maioria dos tipos de papel. Para imprimir em envelopes, coloque-a na posição ✉ H.
- Caso perceba faixas claras ou escuras nos impressos ou que eles estão muito desbotados, convém limpar o cabeçote de impressão. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. Execute a verificação de jatos como descrito na página 36 para ver se o cabeçote precisa de limpeza.
- Limpe o cabeçote de impressão conforme descrito na página 37.
- Se perceber linhas verticais serrilhadas, faça o alinhamento do cabeçote. Consulte o manual eletrônico *Guia do usuário* para obter instruções.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou com pouca tinta. Consulte a página 38 para obter instruções sobre como substituir cartuchos de tinta.
- Se uma linha pontilhada for apresentada na imagem, limpe o vidro do scanner com um pano limpo, macio e que não solte fiapos (toalhas de papel não são recomendadas) ou use uma pequena quantidade de limpa-vidro em um pano macio, se necessário. **Não borrife o limpador diretamente sobre o vidro.**

Onde obter ajuda

A Epson oferece assistência técnica através dos serviços de suporte eletrônico e por telefone, conforme listados a seguir:

Serviço	Acesso
Internet	Na Internet, obtenha o suporte Epson no endereço **www.epson.com.br**. Nesse site, é possível fazer o download de drivers e outros arquivos, consultar a documentação dos produtos, acessar informações sobre solução de problemas e solicitar orientações técnicas por e-mail.
Telefone	Brasil (55 11) 4196-6350

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.
Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (Epson Stylus CX4100 Series ou Epson Stylus CX4700 Series)
- Número de série do produto (localizado na parte traseira do mesmo)
- Prova de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson através do revendedor autorizado mais próximo.

Avisos

Requisitos do sistema

Requisitos do sistema para Windows

Para usar a Epson Stylus CX e software, o sistema deve ter:

- Um computador compatível com Microsoft® Windows com um processador Pentium® ou equivalente (recomenda-se 300 MHz ou mais rápido)
- Microsoft Windows 98SE, Windows Me, Windows 2000, ou Windows XP
- Mínimo de 256 MB de RAM (recomenda-se 512 MB)
- 200 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 300 MB ou mais)
- Monitor VGA com pelo menos 256 cores
- Unidade de CD-ROM ou DVD para instalação do software
- Um computador com Windows 98SE, 2000, Me, ou XP pré-instalado. Uma porta USB compatível com Windows e um cabo USB "AB" blindado. O uso de uma cabo USB que não seja propriamente blindado pode causar mau funcionamento do equipamento.

Requisitos de sistema para Macintosh

Para usar a Epson Stylus CX e software, o sistema deve ter:

- Um computador da série Apple® iMac™ ou Power Macintosh G3, G4 ou G5 com porta USB interna
- Macintosh OS 10.2.4 a 10.3.x
- 512 MB de RAM
- 200 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 300 MB)
- Monitor VGA com pelo menos 256 cores
- Unidade de CD-ROM ou DVD para instalação do software
- Um cabo USB "AB" blindado. O uso de uma cabo USB que não seja propriamente blindado pode causar mau funcionamento do equipamento.

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a Epson Stylus CX, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

- Observe todas as advertências e instruções indicadas na Epson Stylus CX.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da Epson Stylus CX.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a Epson Stylus CX. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque a Epson Stylus CX próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.
- Caso utilize a Epson Stylus CX com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do mesmo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.
- Evite locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Deixe espaço suficiente em torno da Epson Stylus CX para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da Epson Stylus CX nem insira objetos nesses orifícios.
- Não coloque a Epson Stylus CX próxima a radiadores, geradores de calor ou exposta à luz solar direta.
- Coloque a Epson Stylus CX sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Certifique-se de que a parte posterior da Epson Stylus CX esteja a no mínimo 10 cm de distância da parede.
- Não abra a unidade do scanner enquanto a Epson Stylus CX estiver copiando, imprimindo ou escaneando.
- Não derrame líquidos sobre a Epson Stylus CX.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar a impressora Epson Stylus CX por conta própria.

- Desconecte a Epson Stylus CX e encaminhe-a para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo ou o plugue de alimentação estiver danificado; se alguma substância líquida entrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete estiver danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.
- Ao transportar ou armazenar a Epson Stylus CX, não a incline, não a apóie em sua própria lateral e nem a vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.
- A lâmpada deste equipamento contém mercúrio (Hg). Descarte-a de acordo com as leis locais, estaduais ou federais.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não coloque a mão no interior da Epson Stylus CX e nem toque qualquer cartucho durante a impressão.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o cartucho vazio. A não-instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que a Epson Stylus CX imprima.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da Epson Stylus CX. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.

Especificações

Impressão		
Método de impressão	Jato de tinta por demanda	
Configuração dos jatos	360 jatos; Preto: 90 jatos; Cor: 90 jatos de cada cor (ciano, magenta, amarelo)	
Direção de impressão	Impressão bidirecional com busca lógica	
Cartuchos de tinta		
Cores	Preto: T063120, Ciano: T063220, Magenta: T063320, Amarelo: T063420	
Vida do cartucho	6 meses a 25°C depois de aberta a embalagem	
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40°C; 1 mês a 40°C Congelamento:*-16°C	
*A tinta descongela e pode ser usada depois de aproximadamente 3 horas a 25°C.		
Cuidado: Para garantir bons resultados, use tintas genuínas da Epson e não recarregue os cartuchos. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson. Não use um cartucho com a data de validade vencida.		
Mecânicas		
Alimentação do papel	Alimentador de folhas, entrada superior	
Capacidade de papel	Aproximadamente 100 folhas de 64 g/m^2	
Dimensões	43 × 35,4 × 18,1 cm; sem pés de borracha ou suporte para papel estendido	
Peso	6,8 Kg, sem os cartuchos de tinta	
Elétricas		
	Modelo de 110 V	**Modelo de 220 V**
Faixa de tensão de entrada	90 a 132 V	198 a 264 V
Freqüência nominal	50 a 60 Hz	
Corrente nominal	0,4 A (máximo de 0,7 A)	0,2 A (máximo de 0,3 A)
Consumo de energia	Aproximadamente 13 W (ISO 10561 padrão carta)	Aproximadamente 13 W (ISO 10561 padrão carta)
	Aprox. 4 W em modo de espera	Aprox. 4 W em modo de espera
	Aprox. 4,5 W em modo de descanso	Aprox. 4,5 W em modo de descanso
	Aprox. 0,2 W desligado	Aprox. 0,3 W desligado
Observação: Cheque a etiqueta na parte traseira do produto para informação a respeito da voltagem.		

Ambientais	
Temperatura	Operação: 10 a 35°C Armazenamento: -20 a 40°C 1 mês a 40°C
Umidade relativa	Operação: 20 a 80% de umidade relativa** Armazenamento*: 5 a 85% de umidade relativa**
*Armazenado em contêiner de transporte. **Sem condensação.	
Escaneamento	
Tipo de scanner	Scanner de mesa a cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Número efetivo de pixels	10200 × 14040 pixels a 1200 dpi
Tamanho máximo do documento	21,6 × 29,7 cm Tamanho carta ou A4
Resolução de escaneamento	1200 dpi (escaneamento principal) 2400 dpi com Micro Step Drive™ (escaneamento secundário)
Resolução de saída	50 a 4800, 7200 e 9600 dpi (50 a 4800 dpi em incrementos de 1 dpi)
Velocidade de escaneamento	Aproximadamente 30 mseg por linha a 1200 dpi
Dados da imagem	16 bits por pixel por cor interna 8 bits por pixel por cor externa (máximo)
Interface	Porta USB 2.0 de alta velocidade ou USB 1.1
Fonte de luz	LED de três cores RGB
Aprovações de segurança	
Segurança	UL 60950 CSA C22.2 No. 60950
EMC	Parte 15 da FCC, subparte B, classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22

Conformidade com a ENERGY STAR

Como parceira da ENERGY STAR,® a Epson determinou que este produto atende às diretrizes de eficiência de energia da ENERGY STAR. O programa ENERGY STAR da EPA para equipamentos de escritório é uma parceria voluntária com a indústria informática e de equipamentos de escritório para promover a introdução de computadores pessoais, monitores, impressoras, aparelhos de fax e copiadoras com eficiência de energia em um esforço de reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

Declaração de conformidade com a FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofreqüência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

AVISO

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

Declaração de conformidade

De acordo com a 47CFR, Partes 2 e 15 para computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós: Epson America, Inc.
Localizados à: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais da Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O funcionamento do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deverá aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome comercial: Epson
Tipo de produto: Impressora multifuncional
Modelo: C231B (Epson Stylus CX4100 Series)
C231A (Epson Stylus CX4700 Series)

Garantia e centros de serviço

1 Garantia limitada dos produtos Epson

Os produtos Epson têm garantia contra defeitos de fabricação e materiais quando os mesmos forem usados segundo as condições de uso e manuseio normais expostas no manual do produto ou em qualquer documentação que acompanhe o produto, durante o período especificado na seção “Cobertura da garantia limitada Epson”, a partir da data de entrega ao comprador por parte da Epson ou de um distribuidor autorizado Epson (veja “Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil”), no país no qual foram comprados.

A Epson também garante que os produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, baterias) incluídos com o produto funcionarão de acordo com as especificações de uso sempre que forem utilizados antes da expiração da garantia do mesmo.

2 Cobertura da garantia

Se a Epson receber notificação de algum defeito durante o período da garantia, ela poderá, a seu critério, consertar ou substituir o produto defeituoso sem custo para o cliente. Em caso de substituição, o equipamento substituído será considerado propriedade da Epson. O equipamento substituto poderá ser novo ou previamente consertado de acordo com os padrões de qualidade Epson e contará com o restante da garantia do produto originalmente adquirido.

A presente garantia não inclui compensação ou indenização devido a mau funcionamento do produto Epson. Em qualquer circunstância, a responsabilidade máxima da Epson para com o cliente, estará limitada ao preço de compra pago à Epson ou ao canal de venda autorizado.

A Epson não fornece nenhuma garantia ao software não fabricado pela Epson, mesmo quando fornecido com os produtos Epson. O software poderá ter garantia pelo fabricante do mesmo, segundo citado na documentação que o acompanhe.

3 Limitações e exclusões

A garantia não será aplicada para os seguintes casos:

3.1 Quando os números de série tiverem sido retirados ou alterados.

3.2 Quando o produto Epson tiver sido sujeitado a utilização indevida, modificações não autorizadas, funcionamento ou armazenagem em desacordo às especificações ambientais do produto.

3.3 Quando o dano for em decorrência do uso de suprimentos ou produtos consumíveis que tiverem sido reabastecidos ou recarregados com tinta, bem como danos causados pelo uso de papéis inadequados para as especificações do equipamento.

3.4 Danos por movimentação inadequada do equipamento (acondicionamento, instalação, manutenção, transporte).

3.5 Danos causados por desastres naturais ou provocados (incêndios, inundações, raios, terremotos, etc.), oscilações na corrente elétrica, interação com produtos de outras marcas.

3.6 Quando se detectar que o produto foi desmontado total ou parcialmente, ou houve tentativa de conserto fora dos Centros Credenciados de Assistência Técnica Epson.

3.7 Derramamento de substâncias sobre o produto.

3.8 Peças plásticas exteriores rachadas ou maltratadas.

3.9 Danos ocasionados por testes, instalação, manutenção ou ajustes indevidos.

A garantia não cobre acessórios (tampas, capas, carrinhos) nem o reabastecimento de suprimentos e produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, fitas de tinta, baterias, cilindros fotossensíveis, botões, cabeças de impressão, lâmpadas), os quais, por sua natureza, devem ser adquiridos regularmente através dos canais de venda autorizados.

4 Obtenção de serviço dentro da garantia

Recomenda-se consultar a documentação do usuário para verificar se os recursos do produto estão configurados corretamente e efetuar os diagnósticos indicados na mesma. Além disso, para garantir o funcionamento ideal do equipamento, use sempre suprimentos originais da Epson.

Para obter o serviço dentro da garantia, o cliente pode recorrer a qualquer Centro Credenciado de Assistência Técnica Epson com uma cópia do recibo de compra ou ligar para os Centros de Assistência Técnica (veja adiante a informação de contato).

Nos casos em que o cliente telefonar, o mesmo deve ter em mãos os números do modelo e de série do produto, bem como os dados sobre o local e data de compra (a garantia só é válida no país de compra).

Se o produto conta com cobertura nas instalações do cliente, o serviço será feito no dia útil seguinte, nas cidades onde a Epson oferecer este serviço.

Caso não haja um centro de serviço nas proximidades, chame os Centros de Assistência Técnica para que um de nossos representantes lhe indique como obter o serviço.

5 Responsabilidades do cliente

O cliente se responsabiliza pela segurança de todas as informações sigilosas e exclusivas, assim como pela manutenção de um back-up atualizado de todos os arquivos para que possam ser restabelecidos em caso de danos. Qualquer atividade relacionada com a reinstalação ou reposição do software fornecido com o equipamento será faturada ao cliente às tarifas vigentes do Centro de Serviço Epson. O mesmo também aplica-se a falhas causadas por um defeito do software exclusivo do cliente ou “vírus”.

Para obter serviço nas instalações do cliente, este deverá proporcionar: acesso ao produto, espaço de trabalho adequado, instalações elétricas, acesso aos recursos necessários para a instalação, reparo ou manutenção, segurança para a saúde do pessoal da Epson e suas ferramentas de trabalho.

Cobertura da garantia limitada Epson

Produto	Modelo	Duração	Condições
Impressora multifuncional	Epson Stylus CX	Um ano	Centro de Serviço

Serviço de assistência técnica

A Epson fornece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônicos e serviços telefônicos automatizados. Antes de ligar, veja os manuais que acompanham o seu produto. Através da Internet pode-se obter informações e ajuda on-line para todos os produtos Epson. Caso não encontre solução para seu problema, consulte nossa página na Internet no endereço: **http://www.epson.com.br**

Brasil	(55 11) 4196-6350

Caso o seu país não se encontre neste livreto, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o produto.

Registre o seu equipamento Epson na nossa página na internet:
http://www.latin.epson.com/promos/registration.html

Suporte e serviço de garantia prolongada

Em alguns países a Epson oferece a possibilidade de ampliar a cobertura da garantia original de seus produtos. Pode-se obter mais detalhes através dos Centros de Assistência Técnica.

Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil

Epson do Brasil Ltda.
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
São Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6350
Fax: (55 11) 4195-5624
www.epson.com.br